#### KÜNSTLICHE INTELLIGENZ UND DATEN

**Zeitenwende mit Ansage** 

13. November 2023
Hans-Christian "Chris" Boos, chris@hcboos.com

# POSITIONSBESTIMMUNG SCHON VOR DIGITALISIERUNG, VOR DER CORONA-KRISE, VOR DEM KRIEG UND VOR CHAT-GPT FUHREN WIR MIT VOLLGAS AUF DIE WAND ZU.

#### DIE AUSWIRKUNGEN SIND MAKROÖKONOMISCH SICHTBAR. WIR STEHEN VOR EINEM FUNDAMENTA UMBRUCH DER BISHERIGEN WIRTSCHAFTLICHE DYNAMIKEN UND MODELLE.



2019

# DIE GEGENWART DIGITALISIERUNG UND KI KÖNNEN UNS EIN VOLLKOMMEN NEUES SYSTEM ERMÖGLICHEN.



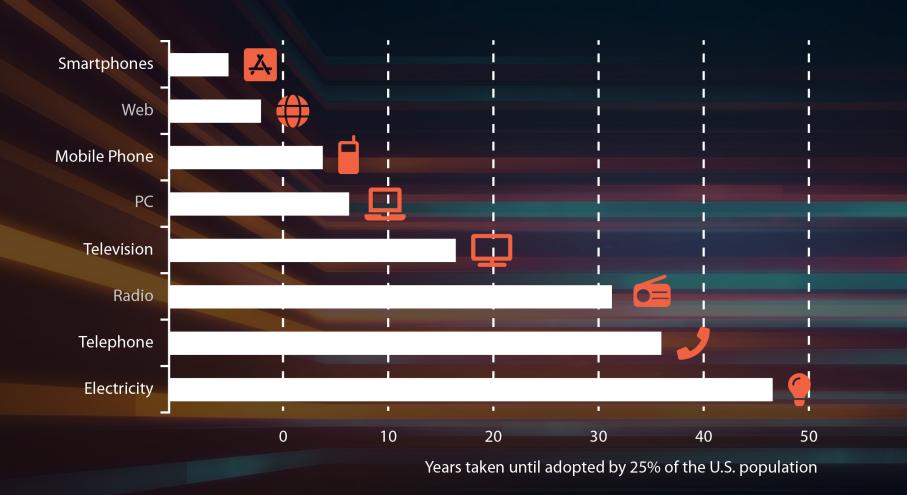




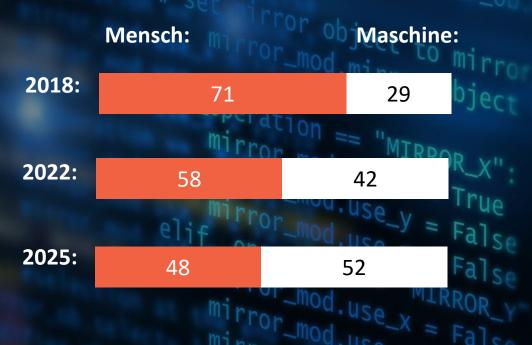
ES GEHT UM AUTOMATISIERUNG.
ABER DIESMAL BESCHREIBT MAN NUR DAS
GEWÜNSCHTE ERGEBNIS, D.H. MAN MUSS DER
MASCHINE DEN LÖSUNGSWEG NICHT MEHR
BESCHREIBEN, SIE FINDET IHN SELBST.



### ES GIBT KEINEN GRUND ANZUNEHMEN, DASS DIESE VERÄNDERUNG NOCH 30 JAHRE ENTFERNT IST



# AKTUELL WERDEN ALS ERGEBNIS VON 150 JAHREN INDUSTRIALISIERUNG CA. 29% ALLER ARBEITEN AUTOMATISIERT VOLLBRACHT. NACH WEF WERDEN DARAUS BIS 2025 BEREITS 52%.



#### KI AUS PERSPEKTIVE DER GEO-POLITIK

EGOISTISCHE
NATIONALE STRATEGIE

NATIONALE STRATEGIEN IN DER ENTWICKLUNG

MEHRERE PLATTFORM
FIRMEN MIT VIEL IP

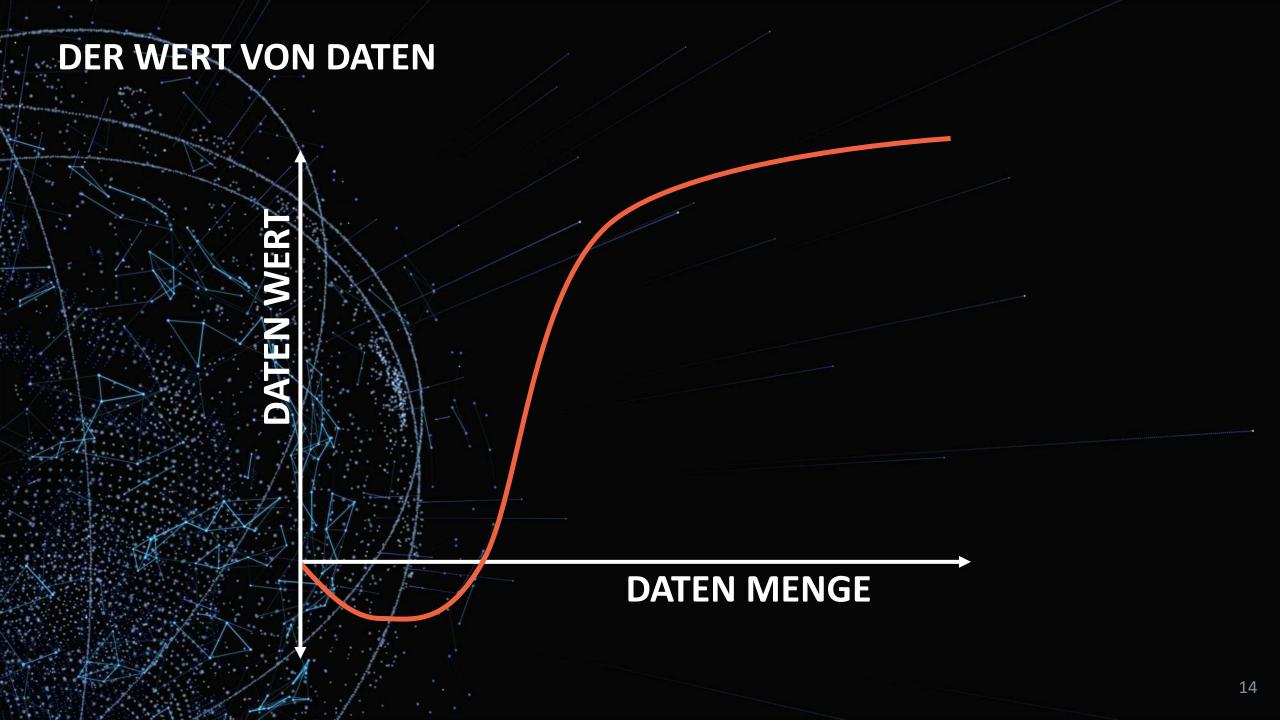
KEINE PLATTFORM
FIRMEN ABER VIEL IP

GERINGES WISSEN ÜBER DIE WERTSCHÖPFUNGS-KETTE WISSEN ÜBER DIE GESAMTE WERTSCHÖPFUNG, ABER WENIG KI UMSETZUNG NATIONALE STRATEGIE DEFINIERT UND IN UMSETZUNG

MEHRERE PLATTFORM
FIRMEN, WENIG IP
ABER BRILLIANTE
UMSETZUNG

NUR TEILWEISES WISSEN ÜBER DIE WERTSCHÖPFUNGS-KETTE ABER EXZELLENTE UMSETZUNG

## **VERSTEHEN**WAS ES MIT DATEN UND KI AUF SICH HAT



#### DAS HÖCHSTE GUT SIND NICHT VIELE DATEN,

ES IST EIN SEMANTISCHER DATENPOOL.

## VON ZWECKGEBUNDENEN ZU SINNGEBUNDENEN (SEMANTISCHEN) DATEN.

DIE UNTERSCHIEDE ZWISCHEN MARKETING UND WISSENSCHAFT (ODER HYPE UND REALITÄT)

1. MASCHINEN VERSTEHEN NICHTS

2. MASCHINEN
HABEN NICHTS
MIT DEM
GEHIRN
GEMEINSAM



## DIE VERSCHIEDENEN ARTEN VON KIL

**NARROW AI** 

ARTEN WONTER

$$V_{1} \times V_{2} = E_{V}$$
 $V_{2} \times V_{3} = E_{V}$ 
 $V_{3} \times V_{4} = E_{V}$ 
 $V_{4} \times V_{4} = E_{V}$ 
 $V_{5} \times V_{5} \times V_{5} = V_{5} \times V_$ 

#### **GENERAL AI**

$$\frac{\Gamma}{N} = \sqrt{\frac{3k}{N}}$$

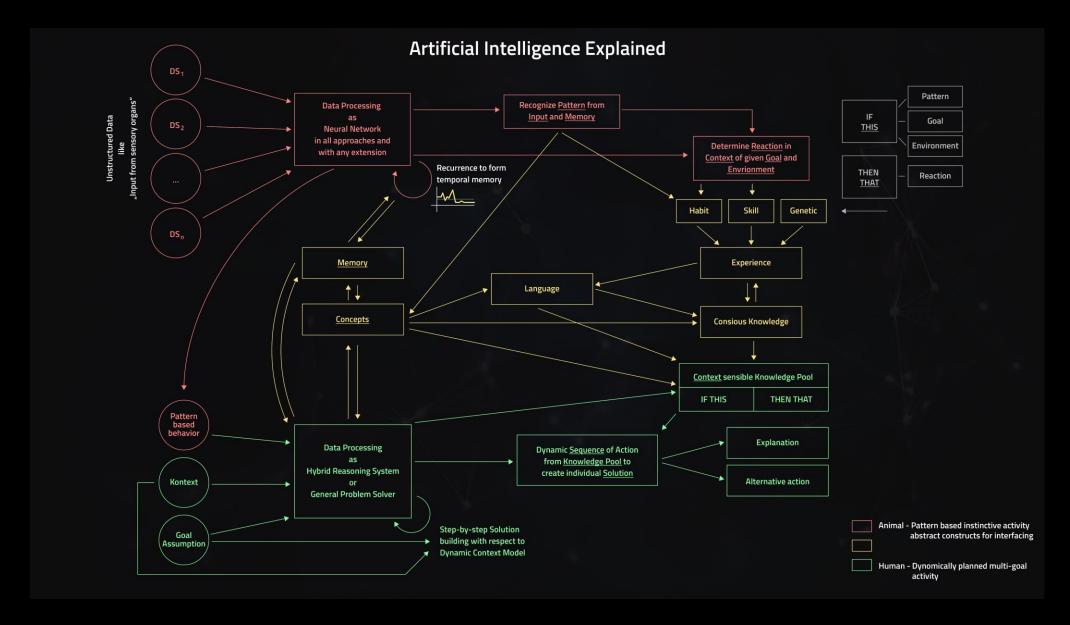
$$\frac{N}{T}$$

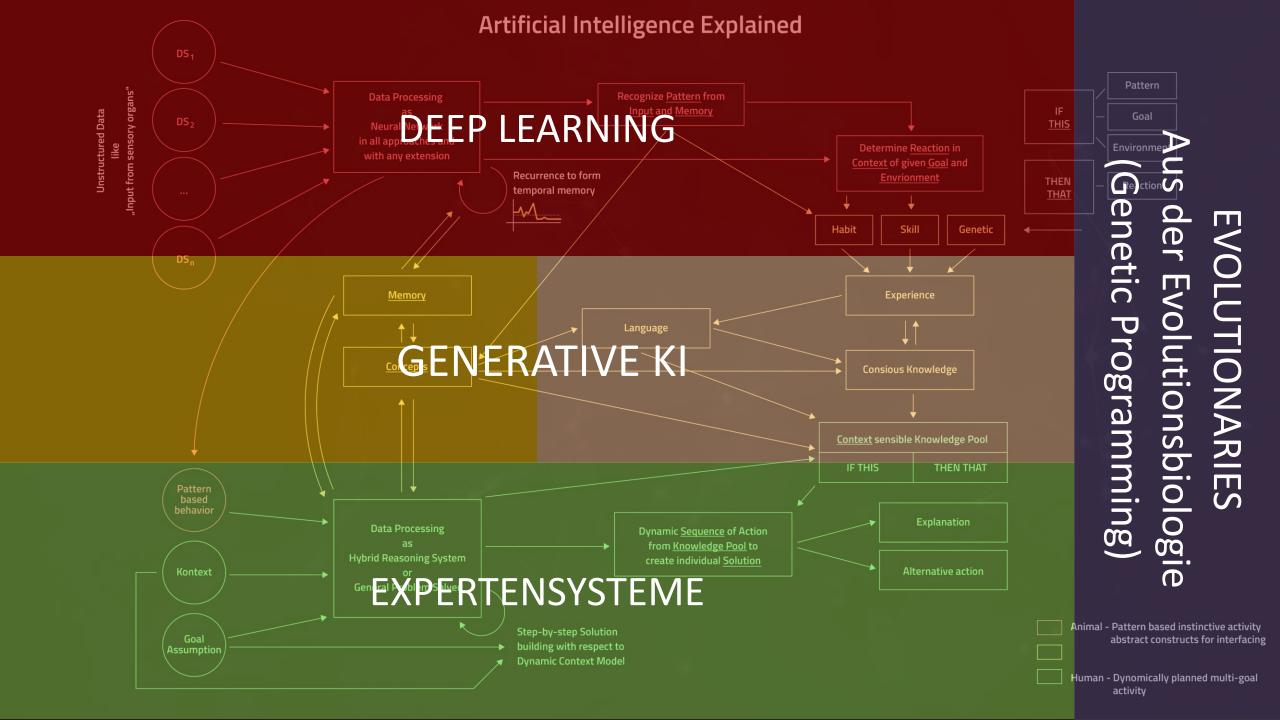
$$= \frac{2\omega_{s}\sigma_{s}}{\cos(\vartheta_{s})} = \frac{2\pi}{2\pi}$$

$$\int \vec{E}d\vec{\ell}$$

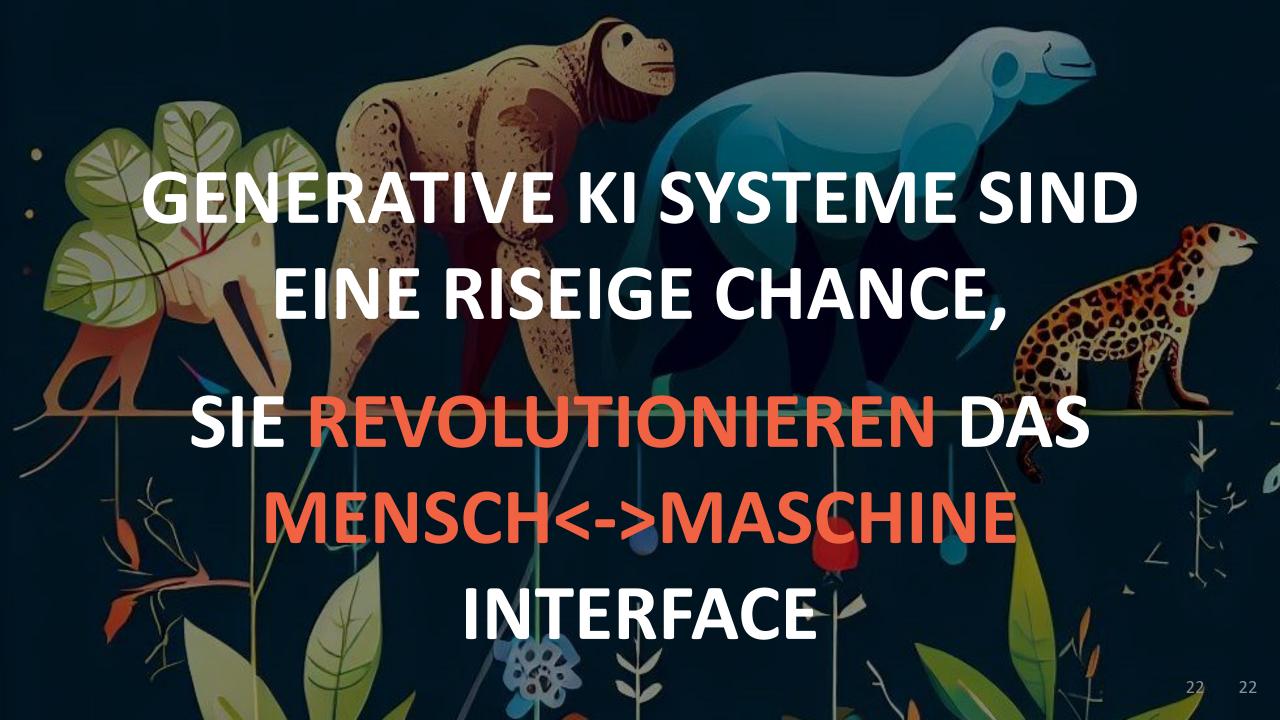
= lo(1+d)

#### DAS FUNKTIONSMODELL VON KI





# DER AKTUELLE CHAT HYPE GEHT IN DIE FALSCHE RICHTUNG. WIR KÖNNEN SPRACHE, INNOVATION UND INHALT NICHT DER STATISTIK ÜBERLASSEN



#### TECHNOLOGIE IST DAS NEUE SYSTEM.

UNTERNEHMEN, DIE KÜNTLICHE INTELLIGENZ FRÜH ANWENDEN WERDEN DIE NÄCHSTEN GROßEN GEWINNER SEIN.

#### **BEISPIEL: LEBENSMITTELPRODUKTION**

#### INDUSTRIELLE TIERHALTUNG: MAN FÜTTERT DAS DURCHSCHNITTLICHE TIER.

DAS ERGEBNIS: 30% BESTE QUALITÄT, 30% FÜR FERTIGNAHRUNG UND 40% AUSSCHUß.

#### KI TIERHALTUNG:

DIE KI SIMULIERT 15 EXPERTEN, DIE SICH NUR UM EIN EINZIGES TIER UND DESSEN FÜTTERUNG KÜMMERN.

DAS ERGEBNIS: 87% BESTE QUALITÄT 23% FÜR FERTIGNAHRUNG UND 0%

AUSSCHUß - BEI 40% WENIGER NAHRUNGSERGÄNZUNGSMITTELN.

#### **BEISPIEL: OUTSOURCING**

Transformation des Outsourcing-Modells lässt Margen explodieren

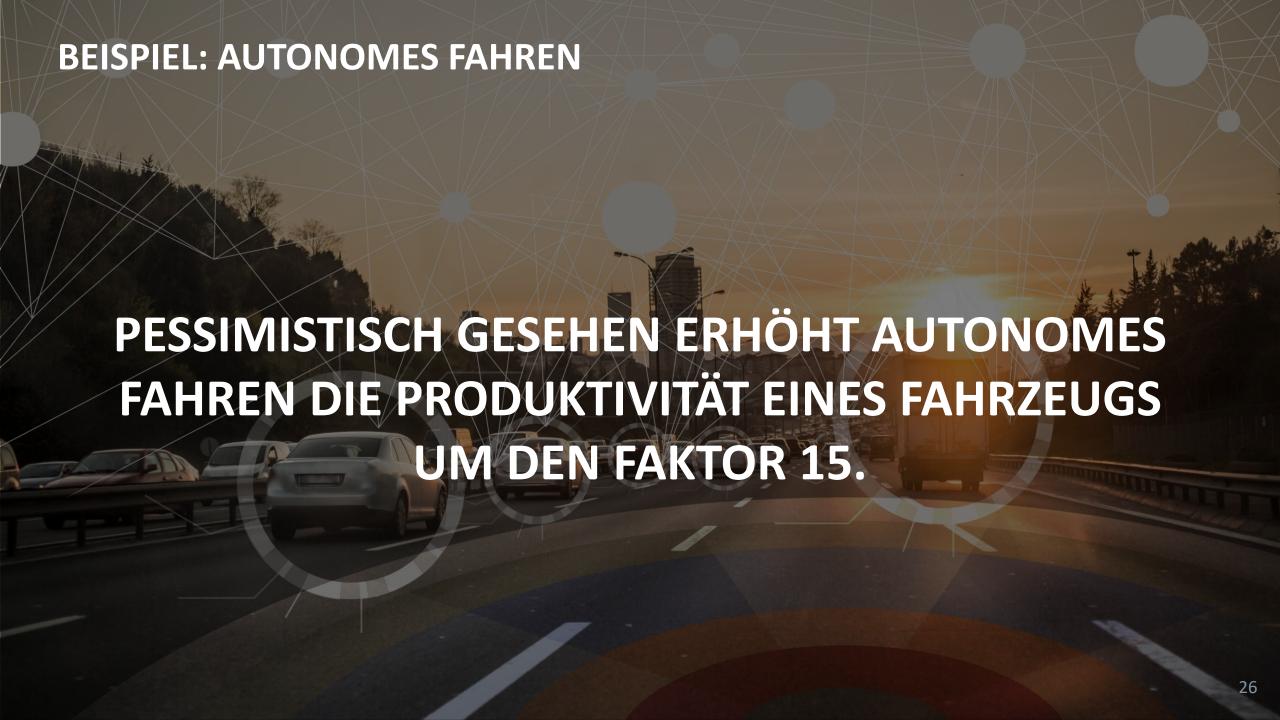


**BPO Status Quo** 



OUTSOURCING IST UM EIN SYSTEM RUND UM DAS VERWALTEN VON EINER GROßEN MENGE GERING QUALIFIZIERTER AUFGEBAUT.

WER DIESE ARBEIT AN KI ÜBERTRÄGT UND DAS INTERFACE ZU DEN KUNDEN GLEICH LÄßT, HAT EINE GIGANTISCHE ZUKUNFT



# UND NUN? WAS BEDEUTET DAS FÜR SIE?

#### I. INDIVIDUELLE PROZESSE

WEIL DIE KI INDIVIDUELLEN ANFORDERUNGEN KOSTENEFFEKTIV RECHNUNG TRAGEN KANN, WERDEN WIR EINE SEHR STARKE INDIVIDUALISIERUNG SEHEN.

# IN DER TOURISMUSINDUSTRIE UND BEI DER REGIONALEN POSITIONIERUNG LEGEN SIE VIEL WERT AUF INDIVIDUELLEN SERVICE.

MIT KI BEKOMMEN SIE DIE MÖGLICHKEIT MEHR INDIVIDUELLEN SERVICE BEZAHLBAR ZU MACHEN.

#### II. UMKEHRUNG DER ROLLEN

WIR SIND DARAN GEWOHNT, DASS MASCHINEN UNTER UNSERER KONTROLLE ARBEITEN, WEIL WIR EIN BESSERES URTEILSVERMÖGEN HABEN.

KONTROLLE VON MASCHINEN, WEIL WIR KEIN GESCHICK FÜR KOMPLEXITÄT HABEN, DAFÜR ABER MASCHINEN BEIM UMGANG MIT KAUSALITÄT ÜBERLEGEN SIND.



#### III. DIE WISSENSREVOLUTION

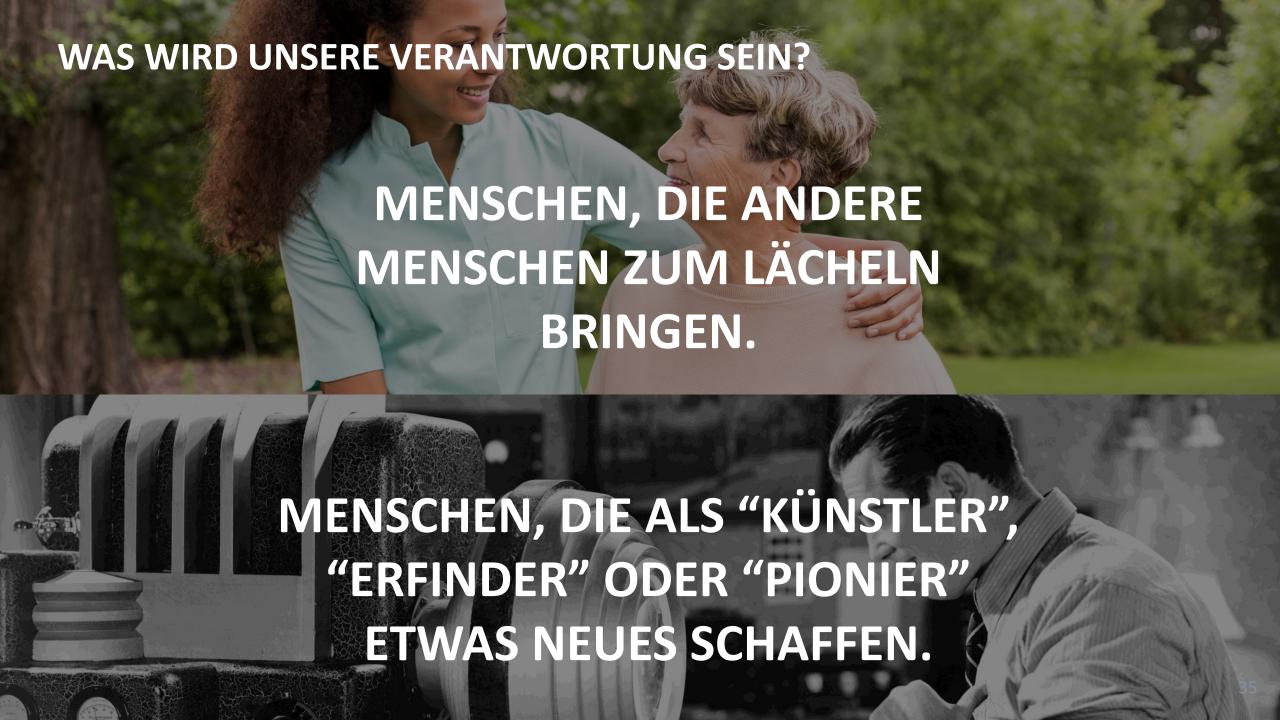
WENN WIR ENDLICH ZU LEHRERN VON MASCHINEN GEWORDEN SIND, WERDEN DIE MASCHINEN DAS, WAS DIE BESTEN UND SCHLAUSTEN BEIZUTRAGEN HABEN, ÜBERALL ANWENDEN.

ABER WEIL SICH SITUATIONEN UND KONTEXT STÄNDIG ÄNDERN WIRD SICH DIE DEFINITION WER "UNSERE BESTEN UND SCHLAUSTEN" SIND KOMPLETT ÄNDERN.

MULTIPLIZIEREN SIE DAS ERFAHRUNGSWISSEN DER MENSCHEN IN EINEM BETRIEB, UM SCHNELLEREN, BESSEREN SERVICE ZU GÜNSTIGEN HERSTELLUNGSKOSTEN ZU LIEFERN.

TEILEN SIE DAS WISSEN ZWISCHEN DEN BETRIEBEN DER REGION, UM SICH SCHNELLER AN VERÄNDERUNGEN DER UMWELT. DER WIRTSCHAFT UND VON TRENDS ANPASSEN ZU KÖNNEN.

#### UND FÜR UNS ALLE?





### ES BRAUCHT EINE NEUE STREITBARKEIT UND KOMPROMISSFÄHIGKEIT



UM ALS GESELLSCHAFT MIT UNSEREN JETZIGEN WERTEN ERFOLGREICH ZU SEIN, MÜSSEN WIR HUMANISTISCHE PRINZIPIEN ADAPTIEREN

GEMEINSCHAFT VOR SELBST
NEUGIER VOR SICHERHEIT
FAKTEN VOR GLAUBEN
DENKEN VOR FÜHLEN

SOLIDARITÄT FUNKTIONIERT NUR IN ZWEI ARTEN VON GESELLSCHAFT: 1. DORT WO ES NICHTS ZU VERLIEREN GIBT UND 2. DORT WO ES GROSSEN ÜBERFLUSS GIBT

#### VIELEN DANK.