



Lösungen für Gutscheine,
Kundenbindung & Tourismus



Gästekarten · Meldeschein · Consulting

Leistungen & Produkte für die Tourismusbranche

GÄSTEGEWINNUNG

Bonus-Card Customer Journey

DIGITALER MELDESCHEIN

Job-Card Familienkarte

Beratung **DIGICARD TO GO**

City-Gutschein Loyalty



AVS Tourist-Card-Plattform

Gäste aktivieren, Gäste lenken, Gäste belohnen
und Gäste begeistern!

In einem Markt, der von steigendem Wettbewerbsdruck und schwieriger Neukundengewinnung bzw. -bindung geprägt ist, stellt das **Erreichen einer hohen Kundenzufriedenheit** das unternehmerische Hauptziel dar. Mit den **Tourist-Card-Systemen von AVS** ergibt sich die ideale Möglichkeit, mit einem gleichzeitig attraktiven Produkt und Marketinginstrument auf sich aufmerksam zu machen und die Destination im härter werdenden Wettbewerb zu positionieren und mit Mehrwerten zu differenzieren.

Sei es mit einer **Prepaid-All-Inclusive-Karte** für unterschiedliche Zielgruppen in Destinationen, Regionen und Orten, mithilfe einer **All-Inclusive-Karte auf Umlagebasis** exklusiv für Ihre Übernachtungsgäste oder mit einer **Heimatkarte** mit Jahresgültigkeit für Ihre Einwohner:

Mit der Erfahrung von über 20 Jahren „Tourist-Card-Business“ haben wir garantiert auch eine **maßgeschneiderte Lösung** für Ihre Destinationen und touristischen Zielgruppen.

Die eigene Consulting-Unit **IRS CONSULT**, mit Sitz in München, berät im Vorfeld kunden- und umsetzungsorientiert die Konzeption und Kalkulation von Gästecard-Modellen für alle einheimischen und touristischen Zielgruppen im Kontext von Mobilität und der Tourismus- und Freizeitwirtschaft.

Durch benachbarte Abteilungen innerhalb der AVS ist auch sehr viel Branchenwissen über die Welt der **Verlage und Medienhäuser** sowie den **lokalen Einzelhandel** im Haus und kann für **Kombikarten und Hybridkarten-Modelle** angezapft werden. Gästecarten können dann neben einer klassischen All-Inclusive-Funktion zusätzlich eine Bonuspunkte-Funktion oder gar eine Wertkarten-Funktion abbilden. Damit können DMOs den lokalen Tourismus mit einer Abo-Card eines Medienhauses sowie mit Einzelhandel und Gastronomie kombinieren.



Für Gästeaktivierung und -lenkung

Bieten Sie Ihren Gästen mit der **AVS Tourist-Card-Plattform** einen universellen Schlüssel in Ihre einzigartige Urlaubs-Erlebniswelt! Eine attraktive Gäste-Card gibt Ihrem Gast zudem Anreize, die Aufenthaltsdauer zu verlängern oder den Urlaub aktiver zu gestalten.

Technisch integrierte, intelligent vernetzte Gäste-Card-Plattformen können Ihre Gäste in Echtzeit informieren, **touristische Angebote kombinieren und kuratieren** sowie Besucherlenkung positiv gestalten.

Die zugrunde liegende Card-Plattform ist **maximal flexibel in den Card-Ausgabe- und Card-Akzeptanz-Prozessen** und kann per Standard-API beliebige externe Plattformen anbinden (Webshops, B2B-Vertriebsplattformen, Kassensysteme, Automaten- und Schrankensysteme, Progressive-Web-Apps).

„Unter der Motorhaube“ liegt ein **anwenderfreundliches, mandantenfähiges und zu 100 % webbasiertes Hintergrundsystem**, über welches eine parallele Card-Ausgabe über unterschiedliche Prozesse für unterschiedliche Zielgruppen und alle Abrechnungs-, Reporting- oder Exportvorgänge abgewickelt werden.

Unsere Leistungen auf einen Blick:

Beratung, Konzeption, Realisierung und technischer Betrieb von Card-Plattformen für die Tourismus- und Freizeitindustrie:

- Kur- bzw. Gästekarten
- All-Inclusive-Karten (Prepaid)
- All-Inclusive-Karten (Umlageverfahren)
- Vorteilskarten
- Bonuskarten
- Gutscheinkarten (City-Gutscheine)

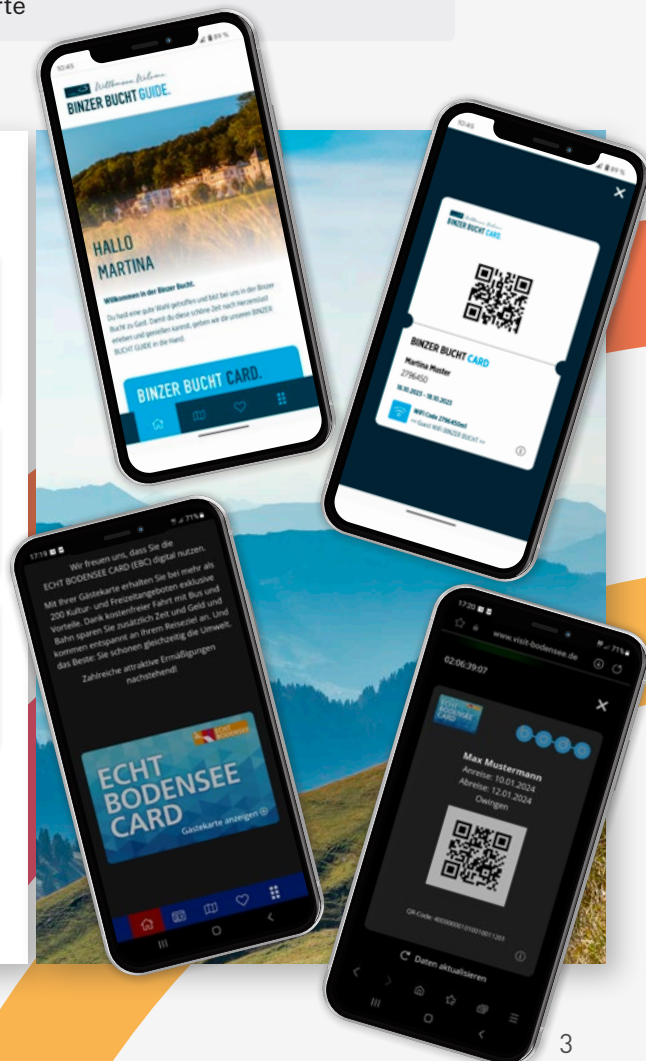
Alle Arten von Card-Technologien

- Barcode/QR-Code
- Cards aus umweltfreundlichen Materialien
- Smart-Cards
- Digitale Gästekarte @Smartphone

Alle Arten von Abrechnungen/Exporten

- Lastschriften-Läufe
- Gutschriften-Läufe
- Betriebskosten-Läufe
- Bonuspunkteabrechnungs-Läufe
- FiBu-Exporte

Auswahl Referenzen:





AVS Gastbeitrag und Meldeschein

Digital, zuverlässig, zeitgemäß

Das AVS Gastbeitrags- und Meldeschein-System ist die optimale Lösung für die effektive Erfassung von Daten zur **Abrechnung von Gastbeiträgen und die Ausstellung von Gästekarten**.

AVS bietet Destinationen und Orten eine **schlüssel-fertige Systemeinrichtung** inklusive Schulungen, einen professionellen Anwender-Support und zuverlässigen Betrieb.

Auf Basis jahrelanger Erfahrung im Tourismus wurden **System und Beratungs-Know-how** laufend weiterentwickelt. So lassen sich mit dem System und seinen Modulen **alle relevanten Vorgänge zur Gastbeitragsabwicklung** abbilden.

Klassische Vorgänge:

- Verwaltung manueller Meldescheine
- Erstellung ansprechender Gästekarten per Standarddrucker auf Papier

Moderne und zukunftsfähige Vorgänge:

- SelfCheck-in per Smartphone und Tablet
- Gastdatenübertragung per API aus den PMS-Programmen
- Ausstellung von DigiCards für Smartphones
- Integration in digitale Reiseführer und PWAs
- Automatisierte Abrechnung über AVS Abrechnungsportal

Über **300 Orte und Städte in Deutschland, Österreich und der Schweiz** setzen auf die verlässliche und innovative Technologie, Kompetenz und den Service der AVS.

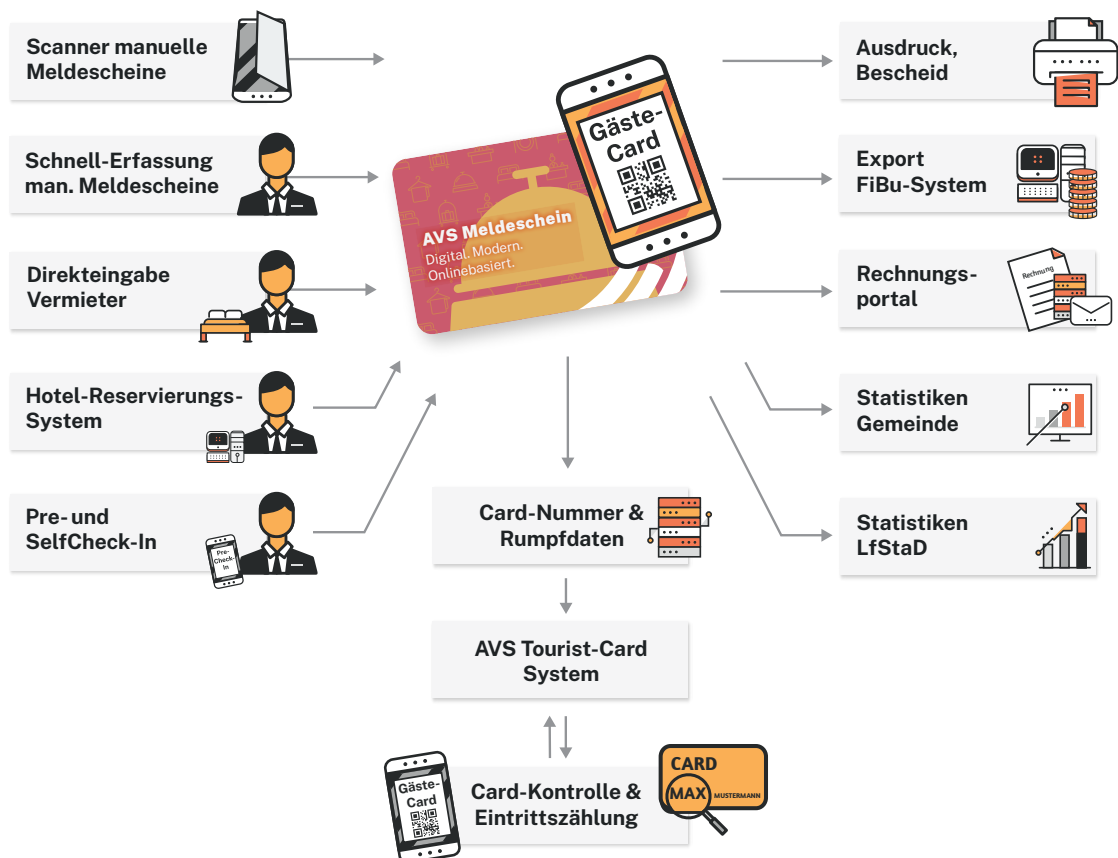


Unsere Leistungen auf einen Blick:

- Digitaler Meldeschein
- Digitaler Check-In
- Schnittstellen zu Hotelprogrammen
- Schnittstellen zu FiBu-Systemen
- Abrechnungsportal
- Abrechnungssystem für Gastbeitrag, Fremdenverkehrsabgabe, Kurtaxe, Bettensteuer
- Gestaltung Meldeschein und Gastkarten mit QR-Codes für Gäste-Cards oder Bus- oder Parktickets
- Verwaltung manueller Meldescheine
- Digitale Gäste-Card für das Smartphone
- PreCheck-In zur Selbstanmeldung der Gäste
- Schnittstelle zu Landesamt für Statistik
- Basis für regionale Gästekartensysteme zur Gültigkeitsprüfung und erweiterten Abrechnung
- Beratung
 - › Effektive Systemgestaltung
 - › Gestaltung Akzeptanzmanagement
 - › Systemausbau
 - › Erfolgsmessung digitaler Projekte
 - › Customer Journey und digitale Touchpoints
 - › Wissenstransfer bei Card-Modellen und Meldewesen



Das elektronische Meldewesen & Tourist-Card System der AVS





AVS Gästebindung & AVS Heimat-Cards

Mehrwerte schaffen und einheimische Besucher und Tagesgäste belohnen und binden

Die zunehmende Verfügbarkeit von substituierbaren Produkten und Leistungen sowie das Streben nach Abwechslung sind Ursachen für immer weniger treue Gäste. Darum gilt es, die **Stammgäste oder „Mehrfachnutzer“ zu belohnen** und neue Interessierte auf sich aufmerksam zu machen!

Was sich für Destinationen immer häufiger als nachweislich wirksames **Werkzeug zur Gästegewinnung und -bindung** herausstellt, kann auch für einzelne Leistungsträger der Freizeitwirtschaft eine zentrale Rolle im Marketing einnehmen.

Eine Card mit vielen Vorteilen bei den eigenen Angeboten und Services schafft zufriedene und treue Kunden. Darüber hinaus ist es möglich, auch **Netzwerkpartner, regionale Partner von Marketingkooperationen** oder sogar **überregionale Branchen-Partner** zu integrieren.

Ob inhabergeführte **Hotelketten** oder **Themenhotel-Kooperationen, Thermen** oder **Freibäder, Seilbahnen** oder **Brauereien, Klettergärten, Freizeitparks**

oder **Zoos** ... eine Gäste-Card/Kundenkarte von AVS schafft **echte Mehrwerte**, steigert die Attraktivität der Freizeiteinrichtung und stärkt nachhaltig die **Kundenbindung**.

Trend „Heimat-Card“

Viele touristische DMOs legen zunehmend eigene Card-Varianten und All-Inclusive-Pakete (Prepaid-Modelle) speziell für einheimische Freizeitnutzer auf: sogenannte **Heimat-Cards** oder **Bürger-Cards**.

Auch spezielle Card-Pakete oder Gültigkeits-Varianten für **Mitarbeiter der touristischen Infrastruktur**, inklusive der **lokalen Hotellerie und Gastronomie**, werden immer häufiger konzipiert, kalkuliert und über separate Vertriebskanäle angeboten. Eine weitere Möglichkeit im Recruiting sowie in der Mitarbeiterbindung durch attraktive Vergünstigungen und kostenlose Leistungsangebote bei den POIs, im Einzelhandel und der Gastronomie dem dramatischen Fachkräftemangel in der Tourismusbranche zu begegnen.



Individuelle Kartensysteme für unterschiedlichste Zielgruppen

AVS versteht sich als Fulfillment-Dienstleister für **intelligente, digitale Gästebindungs-Lösungen** aus einer Hand. Beliebige Kartentechnik von der kostengünstigen Papierkarte mit drucktechnischen Sicherheitskennzeichen bis hin zu hochwertigen Kundenkarten im Scheckkarten-Format aus alternativen, umweltfreundlichen Materialien können auch in kleinen Mengen personalisiert oder als Rohlinge für POD-Personalisierung am POS geliefert werden. Natürlich sind alle Karten elektronisch lesbar durch einen **QR-Code** und wahlweise mit einer **PIN für die Registrierung** in einem **Service/Kunden-Portal**.

AVS Heimat-Cards gibt es natürlich auch als „DigiCard to go“, als **digitale Gästekarte auf dem Smartphone**: idealerweise eingebettet in einen digitalen Erlebnisführer der Marketing-Organisation der DMO, der Stadt oder des Ortes mit vielen Zusatzleistungen und attraktiven Funktionen zur Darstellung aller Informationen der POIs und zur Planung von Ausflügen.

Funktionen wie **All-Inclusive-Basispakete**, das **Aufbuchen und Einlösen von Bonuspunkten** oder das **individuelle Aufbuchen von Einzelleistungen** oder **zielgruppenspezifischen Leistungspaketen** können beliebig kombiniert werden.

Wir sorgen dafür, dass Sie schnell und nachhaltig von den unzähligen Vorteilen der individuellen AVS Card-Plattform profitieren.

Unsere Leistungen auf einen Blick:

- Konzeption, Realisierung und technischer Betrieb von Kundenkartensystemen für Stammgäste, Jahresbesucher, Dauerkarten-Nutzer, Kombitickets, Club-Karten etc.
- Spezielle Funktionen und Kombinationen für Tagesgäste und einheimische Freizeitnutzer (Heimat-Cards, Bürger-Cards)
- Lösungen für Hotellerie, Gastronomie und Einzelhandel (Bonus-Cards)
- Ticketing-Funktion, Bonuspunkte-Funktion und Wertkarten-Funktion mit separaten Abrechnungsläufen
- Statistiken, Auswertungen und Reports in Echtzeit
- Standard-Schnittstellen zu FiBu und den gängigen Kassen- und Automatenherstellern
- Sicheres Hosting im Rechenzentrum in Bayern
- Kostengünstige Personalisierung und Codierung von hochwertigen Kundenkarten via Scheckkarten-Tischdrucker am POS/POI (Personalisierung mit Passbild)
- Nachhaltige Kartenmaterialien wie Bio-PVC, Holzstoff, Graspapier oder recyceltes PVC
- Serienbrieffunktion für Versandanschriften
- Lettershop-Leistung aus einer Hand (Erstausstattung, VIP-Ausstattung)
- Hochwertige Geschenkverpackungen

Auswahl Referenzen:





AVS Schnittstellen

Intelligent vernetzte digitale Plattformen: die Standard-APIs der AVS Tourismuslösungen

Um unsere Software-Plattformen entlang der touristischen Customer-Journey in maximaler Tiefe zu integrieren, bieten wir ein **umfangreiches Portfolio an Schnittstellen-Partnern** an. So können wir mittlerweile über **40 verschiedene Kassen-, Schranken- und Automatenysteme** sowie über **100 unterschiedliche PMS-Systeme** (Hotelsysteme) in Projekten in **Deutschland, Österreich und der Schweiz** als originären Datenpool bei den Vermietern per Standard-Schnittstelle anbinden.

Ebenso arbeiten wir mit spezialisierten Anbietern für **Handy-Parken, digitale Reiseführer/PWAs, Kassensysteme für ÖPNV-Integration** sowie **Besucher-Management-Plattformen** zusammen.

Wir liefern den externen Anwendungen und Datenplattformen eine perfekt dokumentierte API-Doku-

mentation und helfen den IT-Kolleg*Innen bei Bedarf bei der Programmierung, Konfiguration, Testing und Dokumentation der Schnittstelle.

Im Vertrieb von **Prepaid-Kaufkarten-Modellen** haben wir neben der Anbindung des eigenen, individuell konfigurierbaren, hochintegrierten **White-Label-Webshops** bereits zahlreiche Anbindungen von **externen Shop-Systemen** unserer Kunden realisiert sowie spezielle **Ticket-Automaten** in Tourist-Infos und an Bahnhöfen für den **Self-Service-Direktvertrieb** am Touch-Screen aufgerüstet.

In Projekten in Österreich können Einheimische unsere Karten direkt an der Kasse von regionalen SPAR-Märkten „vom Haken pflücken“ und über die Einzelhandelskasse mit der Bezahlung automatisch aktivieren lassen.



Schnittstellen zwischen der AVS Meldeschein-Plattform und Hotel-Systemen (PMS)

Über 100 verschiedene PMS-Programme jedweder Ausrichtung haben bereits die AVS Standard-API zur automatischen Übertragung der Gastdaten in die AVS Meldeschein-Plattform umgesetzt. Dies ist ein wesentliches Argument, um größere Beherbergungs-Betriebe von der Online-Meldung überzeugen zu können:

- Vermeidung von Doppeleingaben der Gästedaten
- Komfortable Ausstellung von Meldeschein und Gästekarte in einem einfachen Druckprozess auf DIN A4-Druckvorlagen
- Alternativ/Additiv der Versand der digitalen Gästekarte in das Smartphone des Gastes (zusätzliche Übergabe der E-Mail-Adressen des Gastes und des DOI per API)
- Datenübergabe per komfortablem Web-Service
- Bereitstellung der Doku des Standard-Web-Services und standardisierter Onboarding-Prozess für neue API-Partner durch die IT der AVS
- Übergabe von Einzel- und Gruppenmeldescheinen
- Update-Funktion bei Änderung von Namen und An- und Abreisedaten
- Storno-Funktion bei No-Shows

Externe PMS-Systemdienstleister erhalten nach Abschluss der AVS Nutzungsvereinbarung kostenlos die technischen Spezifikationen zur Standard-API.

Schnittstellen zwischen der AVS Tourist-Card-Plattform und externen Anwendungen

Zu zahlreichen externen Anwendungen und digitalen Plattformen, die für eine schlüssige Customer Journey den Gästen sinnvolle Serviceleistungen bieten, bestehen Schnittstellen zur AVS Tourist-Card-Plattform:

- Digitaler Reiseführer (PWA)
- Integration der digitalen Gästekarte („DigiCard to go“) mit diversen Kopierschutz- und Sicherheitskennzeichen
- Vertriebsplattformen & externe Webshops
- Kundenportal/Serviceportal (z.B. zur Abfrage des Bonus-Punktstandes oder der Verfügbarkeit von Zusatzleistungen)
- Kassensysteme
- Schranken- und Drehkreuzsysteme
- ÖPNV-Dienstleister
- Verkaufsautomaten (für Tagesgästekarten und Prepaid-Karten-Modelle)
- Parkautomaten
- Anbieter von Handy-Parken
- CRM-Plattformen
- Zentrale Plattform der DMO für Besuchersteuerung/Besucherlenkung
- Zentrale BI-Plattform der DMO zur Verschneidung und Auswertung von touristischen Daten
- Zentrales Tourismus-Dashboard der DMO zur Visualisierung der wichtigsten KPIs für Betreiber und Entscheider



Verkauf der weimarcards am Bahnhof in Weimar an einem Ticketautomaten im Self-Service

Schnittstellen

zu externen Technikpartnern entlang der Customer Journey

- | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| ○ PMS-Systeme | ○ DB-Ticketing | ○ ÖPNV-Dienstleister |
| ○ Fahrradverleih | ○ Handy-Parken | ○ PWA-Plattformen |
| ○ Besucher-Management | ○ ePayment | ○ Kassen-Systeme |
| ○ IRS Plattformen/ Online-Agenturen | ○ Webshops/ Vertriebsplattformen | ○ Parkraum- und Tagesgast-Management |

API-Doku-Plattform

Je nach Ausrichtung der gewünschten Daten-Anbindung (Card-Akzeptanz über ein externes Kassensystem, Card-Verkauf über einen externen Webshop, Bonuspunktebuchungen über eine Webapplikation etc.) bekommt der externe Dienstleister gezielt nur die entsprechend benötigte technische Spezifikation und kann die API mit sehr überschaubarem Programmier-Aufwand integrieren.



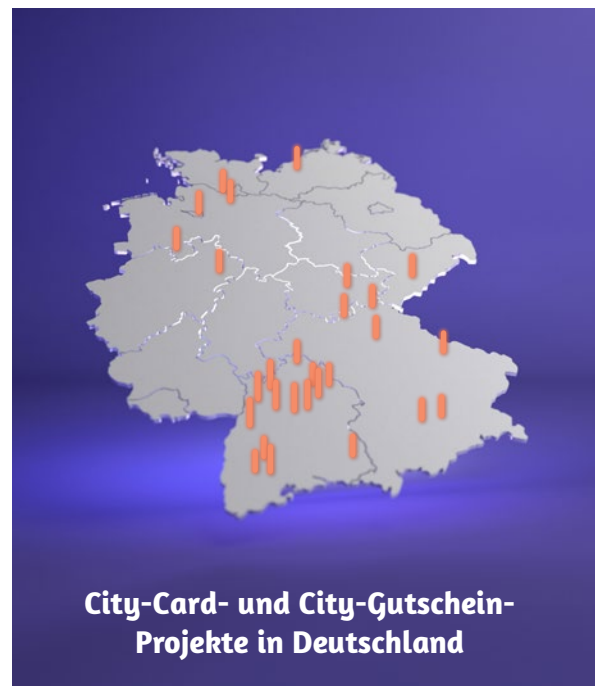
AVS City-Card und City-Gutschein

Digitale Lösungen für den lokalen Handel

Wir tragen mit unseren **Gutschein- und Loyaltyprodukten** dazu bei, dass sich Einzelhandel, Gastronomie und Dienstleister gerade in schwierigen Zeiten besser positionieren und ihre Umsätze mittel- bis langfristig steigern können.

Der **stationäre Einzelhandel und die Gastronomie** prägen das Bild unserer Innenstädte. Fachgeschäfte und Nahversorger, Eisdielen, Restaurants und Dienstleister sorgen für Lebensräume, in denen sich Einwohner und Berufstätige begegnen und aufhalten. Doch kein anderer Bereich des öffentlichen Raumes steht so unter **Veränderungsdruck** und muss sich stetig neu erfinden.

Unser System zeichnet sich aus durch einfache Prozesse und eine unkomplizierte Anbindung am POS: Denn wir nutzen die **Infrastruktur des bargeldlosen Zahlungsverkehrs**. So benötigen Ihre Akzeptanzstellen **keine zusätzliche Hardware am POS** und die Abrechnung ist selbstverständlich ganz einfach, sicher und automatisch.



Win-win-Situation für Akzeptanzstellen, Innenstadt & Arbeitgeber

Akzeptanzstellen:

- Gemeinsames Gutscheinsystem für alle Branchen der Stadt
- Umsatzsteigerung durch Upselling
- Keine zusätzliche Hardware am POS
- Einlösbar wie eine Girocard/Kreditkarte oder per Smartphone-Scan
- Besonders praktikabel am POS & fälschungssicher
- AVS hat das passende Gutscheinsystem für ALLE Akzeptanzstellen!

Innenstadt:

- Bindung Kaufkraft vor Ort & Belebung der Innenstadt
- Identifikation zur eigenen Stadt stärken
- Einbindung von verschiedenen Handelsbranchen & ÖPNV
- Weniger Aufwand durch automatisierte Abrechnung & Clearing
- Sicheres & transparentes Gutscheinsystem
- Persönliche*r Ansprechpartner*In und anschließender Support
- Profitieren Sie von unserer Handels-Erfahrung und einer Rundum-Betreuung

Arbeitgeber:

- Weitergabe des 50 Euro steuerfreien Sachbezugs über den City-Gutschein
- Teileinlösungen und Ansparen der Gutschein-Beträge
- Stärkung Employer Branding
- Stärkung der Attraktivität des Standortes Ihres Unternehmens
- Mitarbeiterbindung an die Region
- Die Einbindung der Arbeitgeber in das Gutscheinsystem fördert den Erfolg des City-Gutscheins und hilft gleichzeitig den Unternehmen, ihre Mitarbeiter*Innen lokal zu binden.



Auswahl Referenzen:



Buxtehude



Rostock



Weimar



Karlsruhe



Schwäbisch Hall



Paderborn

Unsere Leistungen auf einen Blick:

- Anbindung an alle Kassensysteme
- Unbeschränktes Akzeptanzstellennetzwerk
- Einfache Handhabung am POS
- Nutzung der vorhandenen POS-Infrastruktur
- Automatisierte Abrechnung & Clearing
- Deutschlandweit zufriedene Kunden



AVS Familienkarten

Guthaben, Rabatte, Leistungen... Sie entscheiden!

Die AVS Familienkarte wurde speziell für Kommunen entwickelt. Der Anspruch war, ein System bereitzustellen, das es ermöglicht, unkompliziert und ohne großen Verwaltungsaufwand ein **festgelegtes Guthaben-** oder **Leistungspaket** im Sinne von z. B. freien Eintritten, Ermäßigungen etc. an Familien oder direkt an die Kinder zu übertragen.

Die AVS hat damit ein **kostengünstiges, einfach handhabbares System** entwickelt, das hochautomatisiert die Zuweisung von Zuwendungen an Einzelpersonen organisiert. Außerdem garantiert das System eine ausschließliche Einlösung bei den definierten Teilnehmern des Systems.





So funktioniert die AVS Familienkarte als Guthabekarte

Als Guthabekarte wird ein, von der Kommune festgelegtes, Guthaben auf die Karte aufgeladen. Dieses kann innerhalb eines streng definierten „**Closed-Loop-Systems**“ in den dafür vorgesehenen Stellen eingelöst werden. Das System der AVS ist Teil der Infrastruktur des **bargeldlosen Zahlungsverkehrs** in Deutschland. Es bietet daher alle Vorteile in Bezug auf Sicherheit und Verfügbarkeit. Zusätzlich ermöglicht es den Einlösestellen, die bereits **vorhandene Infrastruktur am POS** zu nutzen.

Aktivierung & Sperrung der Guthabekarten

Die Karten werden mit einem Guthaben vorgeladen und sind bis zur Aktivierung inaktiv. Die Aktivierung wurde bei unserem Kunden, der Hansestadt Bremen, einfach, schnell, barrierefrei und über eine eigene Webseite abgewickelt. Die dafür notwendige Sicherheitsnummer wurde separat versendet. Nach Aktivierung der Karte kann diese sofort eingesetzt werden. Neben der Aktivierung der Karten stellt AVS auch für die Sperrung und Guthabenabfrage **barrierefreie Weblösungen** nach WCAG 2.1 (AA)/BITV 2.0 zur Verfügung.



So funktioniert die AVS Familienkarte als Leistungskarte

Bei der Leistungskarte legt die Kommune sogenannte **Leistungspakete** fest, die den Familien zur Verfügung gestellt werden. Die Leistungspakete können z.B. aus **Rabatten, Vorteilen, Eintritten oder anderen Leistungen** bestehen. Zudem sind die „Pakete“ von dem Betreiber frei definierbar und zuweisbar.

Bei unserem Kunden, der Stadt Hof, bestand das Leistungspaket für die Kinder unter anderem aus Eintritten für Freizeiteinrichtungen, Sach- oder Verzehrgutscheinen, Wertgutscheinen, Rabatten etc.

Einlösen der Leistungen

Für die Akzeptanzstellen funktioniert der Einlösevorgang der Leistungen ganz einfach: Die Kartenummer wird über eine **mobile App** oder über eine **Web-Anwendung** erfasst. Die entsprechende Leistung wird ausgewählt und eingebucht. Fertig!

Leistungsübersicht im Kundenportal

Die Kinder können ihre verfügbaren Leistungen über das eigene **Online-Kundenportal** einsehen. Die Abfrage erfolgt per Kartenummer und Pin. Damit ist keine Registrierung notwendig.



Vorteile der AVS Familienkarte:

- Aufbau eines Einlöse-Netzwerkes mit ausgewählten Kultur- und Freizeiteinrichtungen
- Nutzung vorhandener POS-Strukturen
- Barrierefreie Online-Lösungen
- Inhouse Logistik-Lösungen
- Persönliche Betreuung & Support





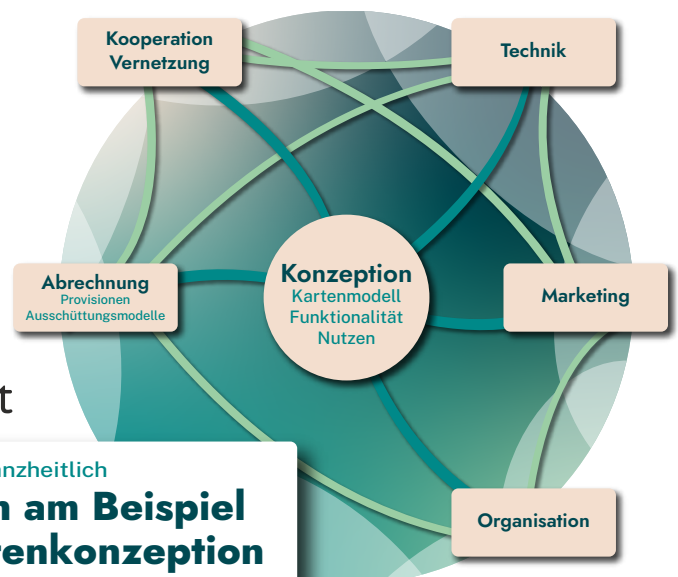
Tourismus-Consulting: IRS Consult

Interdisziplinär, fachspezifisch und kompetent!

Wir stellen Ihnen unsere langjährige Branchenerfahrung gerne auch als Berater zur Verfügung.

Profitieren Sie von unserem **Detailwissen** in den Bereichen Tourist-Card- und Meldeschein-Systeme, **Mobilität und Vernetzung** touristischer Softwarelösungen entlang der Customer Journey.

Nutzen Sie unsere **langjährige Erfahrung** in der inhaltlichen Konzeption innovativer Lösungen, Struktur- und Prozessoptimierung sowie bei **IT-Lösungen** für das **Destinationsmanagement**.



 IRS Consult

vernetzt, interdisziplinär, ganzheitlich

Unser Vorgehen am Beispiel einer Gästekartenkonzeption



Innovative und visionäre Tourismuskonzeptionen

Das AVS Tourismus-Consulting-Team verfolgt die **Entwicklungen und Trends am deutschen Tourismusmarkt** permanent. Es kennt insbesondere Einsatzfelder von touristischen IT-Lösungen – vor allem im Segment von „Card- und Meldescheinlösungen“. Das Team besitzt hier langjährige Erfahrungen im konzeptionellen Bereich, in der **technischen Spezifikation von Schnittstellen** sowie in der sinnvollen Verknüpfung unterschiedlicher Software-Lösungen entlang der Customer Journey. Besonderes Augenmerk wird dabei vor allem auf die Möglichkeiten zur Digitalisierung und den Anforderungen unter der Prämisse „mobile first“ gelegt.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt in der **Wirtschaftlichkeitsbetrachtung von ÖPNV-Mobilität in Gästekarten**. Gemeinsam mit Kooperationspartnern führen wir Verkehrs- und Gästemobilitätsanalysen durch und akkumulieren die Erkenntnisse in entsprechenden Kalkulationsmodellen.

Ebenfalls weist das Team große Expertise im Bereich der **touristischen Marktforschung** auf. Gemeinsam mit zahlreichen touristischen Destinationen werden onlinebasierte Gästebefragungen gestaltet. Neben der Meinungsanalyse der Gäste steht die Benchmarkmöglichkeit mit anderen Orten/Regionen im Vordergrund.

Das AVS Tourismus-Consulting-Team legt in den Projektierungen Wert auf **Offenheit, Vertrauen und partnerschaftliche Zusammenarbeit**. Die Wünsche und Anforderungen des Kunden stehen dabei im Fokus.

Unsere Berater sind **umsetzungsorientiert** und finden **kundenindividuell** die beste Lösung im Spannungsfeld zwischen Innovation, personellen Ressourcen und dem verfügbaren Budget.

Unsere Leistungen auf einen Blick:

- Tourist-Card- und Meldeschein-Systeme
- Konzeption und Wirtschaftlichkeitsberechnung von:
 - Umlagefinanzierten Gästekartenmodellen
 - Kauf-Kartenmodellen (z.B. Jahres-Cards, Bürger-/Heimat-Cards)
 - Cards für Unternehmen und Mitarbeitende (z.B. Job-Cards)
- Umsetzungsbegleitung touristischer Cardmodelle
- Verkehrs- und Gästemobilitätsanalysen
- Besuchermanagement-Lösungen
- Innovative touristische Marketingansätze
- Vernetzung von IT-Lösungen für Tourismusorte und -Organisationen
- Gästebindungsstrategien mit Kundenkarten-Plattformen (Bonuskarten, Bezahlkarten)
- Marktforschung und Mystery-Checks

Kalkulationsmodelle

Marktforschung

Lastenheft

MELDEWESEN

Schnittstellen

Ausschreibungsbegleitung

Moderationen

Umsetzungsberatung

Datenschutz

GÄSTEKARTENLÖSUNGEN

Mystery-Checks

Mobilität

Recherchen

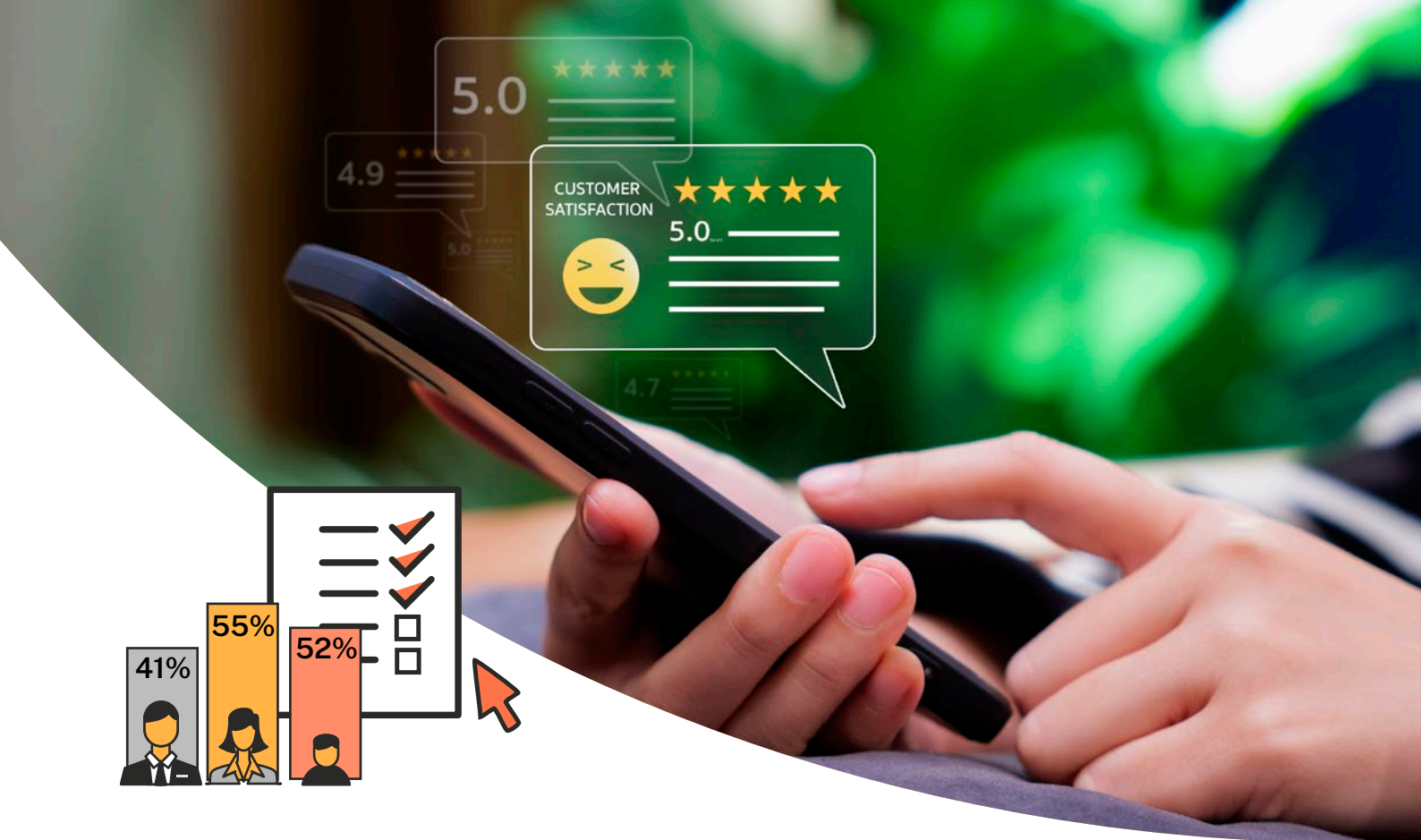
Analysen

KONZEPTIONEN

Prozessbetreuung

Wirtschaftlichkeitsbewertung

Besucherlenkung

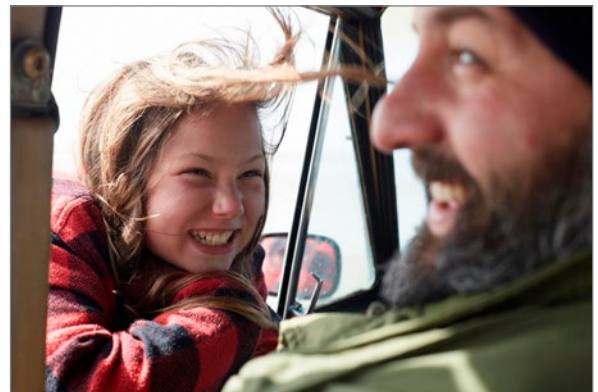


AVS Online-Gästebefragung

Echtzeitdaten zur Qualität und Kundenzufriedenheit

Gästebefragungen sind für touristische Orte und Destinationen seit jeher eine bewährte Methode, um einen Eindruck des Gästeempfindens zu erhalten und **Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung** sowie zielgruppenorientierte Angebote zu entwickeln. Allerdings stößt die Aussagekraft von Befragungen einzelner Gemeinden häufig an ihre Grenzen: E-Mail-Versand an Gäste ist datenschutzrechtlich kritisch zu sehen und analoge Varianten (Papierbögen, Postkarten...) gehen bei einer Vielzahl an Prospekten und Broschüren unter.

Mit dem Webtool AVS Online-Gästebefragung steht für einzelne Gemeinden ein **qualitativ hochwertiges, flexibles und in der Praxis bewährtes Instrument** zur Verfügung, das durch einen **direkten Hinweis auf dem Meldescheinausdruck** dem Gast sofort ins Auge fällt. So kann der Gast direkt mit dem Smartphone die Befragung öffnen und ausfüllen. Für die zuständigen Mitarbeiter der Gemeinde sind die erhobenen Daten jederzeit einsehbar.



Mit der AVS Online-Gästebefragung haben Sie viele Vorteile gegenüber herkömmlichen Befragungsmethoden:

- Bewährtes System mit zahlreichen Referenzen
- Nutzung der Gastkontakte durch den AVS Meldeschein für gezieltes Qualitätsmanagement
- Moderne Software im Responsive Design
- Permanentes Monitoring und einfache, schnelle Online-Auswertung in Echtzeit
- Ergänzung zu bestehenden klassischen Gästebefragungen
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

So einfach funktioniert es:

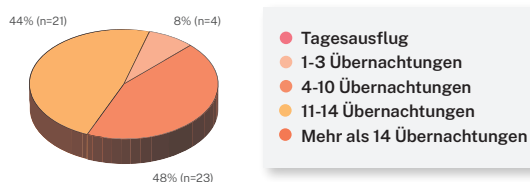
Über einen Link auf Ihrer Homepage und/oder über einen QR-Code auf der Druckvorlage Ihres Papiermeldescheins gelangt der Gast zum Online-Fragebogen. Auf die Auswertung können Sie jederzeit in Echtzeit zugreifen. Zudem unterstützen wir Sie optional auch über die Datenauswertung hinaus und leiten mögliche Handlungsempfehlungen ab.

Sie haben während der gesamten Laufzeit der Befragung Online Zugriff auf **zahlreiche Auswertungen mit grafischen Aufbereitungen** hinsichtlich:

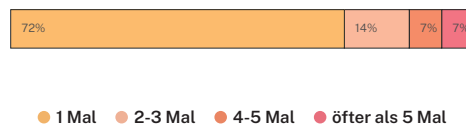
- Servicequalität
- Gästezufriedenheit
- Produktqualität (z. B. Gästekarte)
- Gästebetreuung (z. B. durch die Tourist-Information oder die Vermieter)
- Allgemeine Trends
- Gender- und Zielgruppen-Analyse
- Wünsche und Anregungen der Gäste



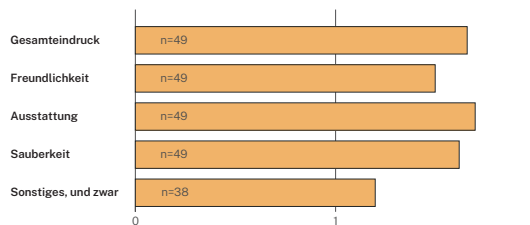
Wie lang war der Gästeaufenthalt im Durchschnitt?



Wie häufig wurde die Unterkunft besucht?



Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Unterkunft?





AVS Job-Card

Umsätze in Einzelhandel und Tourismus mit den lokalen Arbeitgebern steigern

Umsatzboost für den City-Gutschein

Binden Sie die **Arbeitgeber** Ihrer Stadt mit **an das Gutscheinsystem** an! Arbeitgeber geben den City-Gutschein in Form einer – individuell für das Unternehmen gestalteten – **Jobkarte** an ihre Mitarbeitenden weiter.

Jede*r Mitarbeiter*In erhält dann ein monatliches Guthaben in Höhe des **steuerfreien Sachbezugs** (50 EUR). Darüber hinaus ergeben sich für Arbeitgeber viele andere Anlässe, ihren Mitarbeiter*Innen etwas Sinnvolles zu schenken: Jubiläen, Geburtstage oder Heirat, oder um besondere Leistungen zu honorieren.

Vorteil für die Stadt: Zusätzliche Umsätze durch die Job-Card

Vorteil für den Arbeitgeber: Mitarbeiterbindung und Unterstützung des Firmenstandortes

Die Job-Card erobert die Tourismuswelt

Spätestens im Januar 2024 ist die Job-Card auch im Deutschlandtourismus angekommen, als gleich zwei Referenz-Projekte der AVS GmbH den **1. Preis des Innovationspreis Tourismus 2024** erhalten haben.

Die AVS Kunden **Remstal Tourismus e. V.** und die **DreiWelten Tourismus GmbH** wurden auf der CMT 2024 in Stuttgart beide mit dem 1. Preis honoriert, weil sie in neuer und innovativer Weise den bekannten „Mechanismus“ des Arbeitgeber-Gutscheins in die lokalen Tourismusstrukturen integriert haben.

Somit sind nicht nur der lokale Einzelhandel und die Gastronomie Profiteure von den bis zu **50 € steuerfreien Zuwendungen** als „Sachbezugsleistungen“ der lokalen Arbeitgeber für ihre Mitarbeiter, sondern auch die regionale Tourismus- und Freizeitindustrie der Destination.



Ein flexibles **Instrument für lokale Unternehmen zur Mitarbeitergewinnung und -bindung**, nicht zuletzt für die Mitarbeitenden der touristischen Infrastruktur der Region, die leider oftmals immer noch unterdurchschnittliche Bezahlung und zu wenig Wertschätzung erfahren.





Fragen, Wünsche, Ideen?

Jetzt Kontakt aufnehmen!

Kontakt



Klaus Schön

Leiter Tourismus Vertrieb

E-Mail: Klaus.Schoen@avs.de
Tel.: +49 921 802-292



Gero Weidlich

Leiter Tourismus Projektmanagement

E-Mail: Gero.Weidlich@avs.de
Tel.: +49 921 802-198

AVS Abrechnungs- und Verwaltungs- Systeme GmbH

Josephsplatz 8 | 95444 Bayreuth
www.avs.de



Sebastian Erb

Teamleiter Consulting Touristik

E-Mail: Sebastian.Erb@irs-consult.de
Tel.: +49 89 547265-16

IRS CONSULT

Zweigniederlassung der AVS Abrechnungs- und
Verwaltungs-Systeme GmbH
Zavelsteinstr. 2 | 81375 München
www.irs-consult.de

Personaleinkauf Multipartnersysteme

Filialisten **GUTSCHEINSYSTEME**

digitaler Meldeschein Jobkarte

TOURISMUS Tourist-Card

Bonussystem **City-Gutschein**

City-Card Verbundgruppen

KUNDENBINDUNG

Geschenkgutschein

Card-Plattform



AVS entwickelt und betreibt individualisierte, digitale Kundenbindungs- und Gutscheinsysteme mit Schwerpunkt auf den Branchen Handel, Tourismus und Verlage für Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

AVS Abrechnungs- und Verwaltungs-Systeme GmbH
Josephsplatz 8 | 95444 Bayreuth | www.avs.de